



PROPERTY DAMAGE CLAIMS IN GEORGIA



**The Definitive Guide for Property Damage
Victims & Their Lawyers**



CO-AUTHORED BY
GARY MARTIN HAYS & SHAUN CARTER
ATTORNEYS, CONSUMER & SAFETY ADVOCATES AND BESTSELLING AUTHORS

La autoridad en materia de Reclamos por daños a la propiedad en Georgia

Gary Martin Hays y Shaun Carter, Esq.
Oficinas Legales de Gary Martin Hays & Associates



Derechos de autor © 2025 por Gary Martin Hays. Todos los derechos reservados.

Publicado por We Published That, LLC, Duluth, Georgia

Editado por Brooke Junker

Diseño de portada por Adam Weart

THE AUTHORITY ON™ es una marca comercial de We Published That, LLC.

El diseño de la portada de todos los libros de THE AUTHORITY ON™ es imagen comercial de We Published That, LLC. Este diseño de imagen comercial incluye la pancarta roja y beige en la fachada de un edificio griego impuesta sobre un fondo que de arriba hacia abajo incluye franjas horizontales de negro, blanco, azul medio, blanco y negro.

Ninguna parte de este libro puede ser copiada, reproducida o utilizada de ninguna manera sin obtener el consentimiento previo por escrito de los Autores o el Editor.

Límite de responsabilidad/Renuncia de garantía: Si bien el editor y el autor han hecho todo lo posible para preparar este libro, no hacen declaraciones ni garantías con respecto a la exactitud o integridad del contenido de este libro y renuncian específicamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o capacidad para un propósito particular. Ninguna garantía puede ser creada o extendida por representantes de ventas o materiales de ventas por escritos. Es posible que los consejos y estrategias contenidos en este documento no sean adecuados para su situación. Debe consultar con un profesional cuando corresponda. Ni el editor ni los autores serán responsables de ninguna pérdida de beneficios ni de ningún otro daño comercial, incluidos, entre otros, los daños especiales, incidentales, consecuentes u otros.

Para más información, por favor escriba:

We Published That, LLC

Adán Weart

3098 Breckinridge Blvd

Duluth, GA 30096

Prefacio

Este importante libro ayudará a responder muchas preguntas e inquietudes que tendrá con respecto al aspecto de daños a la propiedad de su reclamo. Ya es bastante malo que haya sufrido lesiones personales causadas por un accidente. Los daños a su vehículo también pueden convertirse en un dolor de cabeza si no sabe qué hacer o cómo hacerlo. Si su automóvil resultó afectado en un accidente, esperamos que esta información sea útil para informarlo sobre sus derechos y obligaciones cuando busque la reparación de su automóvil.

Contenido

Introducción

1. Qué hacer inmediatamente después de un accidente
2. Yo tengo la culpa, ¿cuáles son mis opciones?
3. No tengo la culpa, ¿cuáles son mis opciones?
 - a. Asistencia en carretera
 - b. Remolque, mano de obra y almacenamiento
 - c. Colisión
 - d. Cobertura de alquiler de autos
 - e. Deducibles
 - f. Subrogación
 - g. ¿Subirán mis primas y tarifas?
4. Reparaciones
5. Pérdida total
6. Recuperación
7. Uh-oh, estoy al revés
8. Valor reducido
9. Daños a la propiedad personal

Introducción

La información que compartimos con usted en este libro es de naturaleza general y no está diseñada para proporcionar asesoramiento legal específico con respecto a usted y su posible reclamo. El resumen que se enumera a continuación puede o no aplicarse a su caso específico. Nada puede reemplazar una consulta con un abogado con experiencia para discutir los hechos sobre su reclamo en particular.

Además, si tiene algún deseo de explorar la posibilidad de presentar su posible reclamo, no debe demorarse, ya que existen varios plazos de prescripción que podrían limitar o prohibir por completo sus reclamos de compensación en caso de que no prosiga con el asunto de manera oportuna.

NO le proporcionamos información sobre los estatutos específicos de limitación aplicables a su posible reclamo, ya que esto solo se puede determinar después de una consulta detallada de su caso con un abogado con experiencia. Al proporcionarle esta información, no le estamos brindando asesoramiento legal específico sobre su caso, ni hemos sido contratados para manejar su reclamo a menos que usted y nuestro bufete hayan celebrado un contrato legal de representación por escrito con respecto a su posible reclamo.

Si tiene alguna pregunta sobre un posible reclamo, comuníquese con nosotros de inmediato al (770) 934-8000 o al número gratuito 1-888-934-8100.

Antes de ayudarle con los diferentes temas de este libro, es **EXTREMADAMENTE IMPORTANTE** mencionar algo más. Le sugerimos que trate con el ajustador de reclamos

de seguros de manera profesional y cortés por muchas razones, incluso si actúan de forma condescendiente con la actitud más arrogante que jamás haya encontrado.

Su objetivo es reparar su vehículo de manera efectiva y oportuna. Si el vehículo es una pérdida total, su objetivo es obtener la mayor cantidad de dinero posible por su pérdida por daños a la propiedad. Esperamos que este objetivo se pueda lograr sin litigios, que son costosos y requieren mucho tiempo. Un cierto nivel de cooperación y comprensión puede resultar crucial para obtener el mejor acuerdo posible para usted.

Te damos un ejemplo:

Imagínese que su automóvil es una pérdida total y está tratando de obtener el mejor acuerdo posible por él. Le sugerimos respetuosamente que podría no ser una buena idea entrar a la oficina de la compañía de seguros, patear al ajustador en la espinilla, decirle que no sabe lo que está haciendo y luego decir: "Dame la mayor cantidad de dinero que puedas en este auto, amigo".

Sugerimos que tratar con el ajustador de manera cortés y comprensiva contribuirá significativamente a la resolución de sus reclamos por daños a la propiedad de la manera más rápida y efectiva posible.

1

Qué hacer inmediatamente después de un accidente

Lo primero que debe preocuparle es su seguridad y recibir tratamiento médico. Debe llamar al 911 y pedir a la policía y a los servicios médicos si sus lesiones son graves. La policía podrá hacer un informe de lo sucedido y recopilar mucha información importante. Una vez que recopilen la información, el oficial debería poder darle un número de informe policial y orientación sobre cómo recuperar el informe una vez que esté listo.

Después de salir de su vehículo, y si se encuentra en un lugar seguro fuera del flujo de tráfico, debe tomar fotos de los vehículos involucrados en el accidente, así como de la escena del accidente.

Una imagen vale más que mil palabras (y a veces miles de dólares). Tome fotografías de los daños a la propiedad de su automóvil. Si el vehículo del otro conductor está en el lote, tómese fotos también, especialmente si hay daños extensos. No seas tacaño. Tome fotografías desde diferentes ángulos para que pueda elegir las mejores fotos que muestren todos los daños de su automóvil.

Además, tome fotografías de los daños a la propiedad personal, como computadoras portátiles, equipos musicales, artículos para el cuidado del césped, herramientas de trabajo y otros artículos que resultaron dañados en el accidente. Esto será importante para posibles reparaciones o reembolsos de artículos que no se puedan arreglar.

Llame a su compañía de seguros y notifíqueles del accidente **INMEDIATAMENTE**. Llene un informe de accidente para ellos, esto se toma por teléfono. La aseguradora también puede solicitar una copia del informe policial del accidente, que probablemente aún no estaría disponible. Una vez hecho esto, su ajustador le dará instrucciones con respecto al reclamo por daños a la propiedad.

2

Yo tengo la culpa, ¿cuáles son mis opciones?

Si usted tiene la culpa de causar el accidente, está bien. Lo que necesitarás saber es qué tipo de cobertura tienes en tu póliza del seguro de auto. Una buena manera de verificar sus pólizas es a través de la aplicación de su teléfono móvil o en línea a través del sitio web de su compañía de seguros de automóvil. Otra gran opción es llamar a su corredor de seguros o agente de seguros, si tiene uno.

Una vez que determine qué coberturas tiene, podemos comenzar el análisis.

Si tiene cobertura de colisión en su póliza de automóvil, entonces su compañía de seguros puede manejar las reparaciones y el reemplazo de su automóvil. Si tiene cobertura de alquiler en su póliza, su compañía de seguros puede proporcionarle un automóvil de alquiler.

Su cobertura de responsabilidad civil por daños a la propiedad cubrirá los daños de cualquier otro vehículo que usted haya sido responsable de dañar, hasta los límites de su cobertura.

3

No tengo la culpa, ¿cuáles son mis opciones?

Si usted no tiene la culpa de causar el accidente, posiblemente tiene opciones con respecto a su reclamo por daños a la propiedad.

Siempre será más rápido, más rápido y eficiente permitir que su propia compañía de seguros maneje su reclamo por daños a la propiedad si tiene coberturas específicas. Las coberturas que revisas dentro de tu póliza para ver lo que tienes son las siguientes:

- 1) Asistencia en carretera
- 2) Remolque, mano de obra y almacenamiento
- 3) Cobertura de colisión
- 4) Cobertura de alquiler de autos

Tenga en cuenta que cuando llame por primera vez a su compañía de seguros, es probable que le digan que deje que el seguro de la otra persona se encargue de su reclamo por daños a la propiedad porque tuvo la culpa. No dejes que se escapen tan fácilmente. Este es un ejemplo de su compañía de seguros "pasando la pelota" o obstrucción, con la esperanza de que no se dé cuenta

de que su compañía de seguros puede manejar esta importante tarea por usted. ¡Es por eso por lo que pagas por el seguro!

Si tiene alguna de las cuatro coberturas mencionadas anteriormente, esto significa que ya le ha pagado a su compañía de seguros para que se encargue de parte de esto por usted. Si le preocupan los deducibles y "¿por qué debería mi compañía de seguros pagar por esto si no fue mi culpa?", consulte las secciones tituladas *Deducibles* y *subrogación* para obtener más información.

Durante el resto de este libro, asumiremos que el otro conductor causó el accidente y es responsable de sus lesiones y daños a la propiedad. Puede haber ocasiones en las que el otro conductor reciba la multa por causar el accidente, pero la compañía de seguros querrá luchar contra ella basándose en el testimonio de otros testigos o huecos legales. Esperamos que este no sea el caso en su reclamo.

A. ASISTENCIA EN CARRETERA:

Después de un accidente, su vehículo puede ser manejable, o al menos, parece que puede llegar a casa. Tal vez pudo manejar su auto lejos de la escena del accidente, pero se siente inseguro para seguir manejándolo. Si tiene cobertura de asistencia en carretera, puede pedirle a su compañía de seguros que le dé un recargo a la batería de su automóvil o cambiar una llanta/neumático si cree que su vehículo es seguro para conducir.

B. REMOLQUE, MANO DE OBRA Y ALMACENAMIENTO:

¿Y qué pasaría si tu accidente fuera tan grave que tu vehículo no pudiera ser conducido? Si tiene cobertura de mano de obra y remolque, puede pedirle a su compañía de seguros que remolque su auto a un lugar de su preferencia. Puede ser un concesionario, su mecánico personal o el taller de reparación preferido de la compañía de seguros.

¿Quién va a pagar si su auto necesita ser remolcado desde la escena del accidente? Si resultó herido y se lo llevó una ambulancia, es probable que su carro haya sido remolcado al depósito de

chatarra más cercano. Es posible que su auto no funcione debido a la gravedad de los daños y el oficial de policía puede llamar a una compañía local de grúas que lleve su vehículo a un depósito cercano. De cualquier manera, se enfrentará a los costos del remolque y almacenamiento.

La respuesta a la pregunta de "¿Quién paga?" depende de que usted pueda demostrar que el otro conductor tiene la culpa del accidente. A menudo se hace referencia a esto con la frase legal "¿Quién es responsable?" Si la otra parte tuvo la culpa, si ha incumplido una obligación legal para usted, esa parte puede ser considerada responsable.

Si su automóvil es remolcado desde la escena del accidente, USTED el último responsable de la factura si la aseguradora de responsabilidad civil no acepta la obligación de hacerse cargo. Así de sencillo. La empresa de grúas y el depósito de vehículos le pedirán el pago a usted. Cuando vaya al depósito a recoger su vehículo, le pedirán que pague la cantidad total antes de entregarlo. Por lo tanto, es importante ponerse en contacto con el ajustador de los daños a la propiedad del conductor culpable lo más rápido posible para que puedan organizar el pago de sus cargos de remolque y almacenamiento para que usted no tenga que pagarlo.

Según la **Sección 33-7-11.1 de la O.C.G.A.**, todas las compañías de seguros con licencia para emitir una póliza de automóvil en Georgia deben tener cobertura en beneficio de un tercero reclamante por pérdida de uso y costos de remolque y almacenamiento. El deber del asegurador de pagar en virtud de este estatuto se activa cuando acepta la responsabilidad en nombre de su asegurado: el conductor culpable.

Una vez que su automóvil sea remolcado a un depósito de almacenamiento, los cargos diarios se irán acumulando muy rápido. Debe buscar que la compañía de seguros del otro conductor también pague todos los cargos de almacenamiento desde el día del accidente hasta el momento en que la compañía de seguros autoriza la liberación de su automóvil para reparaciones.

Si todavía quedan sus artículos personales en su carro, tiene derecho a sacarlos de su carro en el depósito de almacenamiento, siempre que pueda proporcionar prueba de que es el propietario del

automóvil. El depósito de almacenamiento incluso puede hacer que alguien vaya con usted al automóvil.

Cuando vaya al depósito a buscar cualquier artículo, asegúrese de obtener un recibo detallado de todo lo que saque del vehículo.

ADVERTENCIA: Si retrasa de alguna manera la reparación de su automóvil porque está peleando con la compañía de seguros sobre quién tiene la culpa o algún otro problema, USTED puede ser personalmente responsable de los cargos de almacenamiento incurridos. Usted tiene la obligación de **MITIGAR** (o disminuir) sus daños. No es necesario que deje su automóvil en el depósito durante cinco semanas en el lote de almacenamiento y esperar que la compañía de seguros pague estos cargos.

¿Cómo puede **MITIGAR** sus daños? Si tiene cobertura de colisión, debe comunicarse de inmediato con SU compañía de seguros para pagar los gastos de remolque, almacenamiento y alquiler del automóvil si la compañía de seguros de la parte culpable se niega a pagar. **NO QUERRÁ** esperar a que se determine la responsabilidad mientras aumentan los gastos del almacenamiento.

C. COBERTURA DE COLISIÓN:

¿Qué es la **cobertura de colisión**? La cobertura de colisión es opcional y está disponible para cubrir los daños causados al vehículo asegurado. Por lo general, esto se limita a los daños como resultado de un impacto con otro vehículo o debido a un vehículo u objeto. La cobertura de colisión le permitirá reparar su vehículo dañado, incluso si usted causó el accidente.

Pero tenga en cuenta: la cobertura de colisión no es obligatoria en Georgia. Además, la cobertura de colisión no suele cubrir eventos en los que el vehículo se daña debido a un incendio, robo, atropello a un animal, vandalismo, caída de objetos o debido al clima, como daños por granizo o inundación. Por lo general, estas pérdidas están cubiertas por una cobertura integral.

Si estuvo involucrado en un atropello y fuga con un conductor sin seguro, una forma de **MITIGAR** sus daños es utilizando su cobertura de *daños a la propiedad no asegurados*. Esta cobertura se aplica de manera similar a la cobertura de responsabilidad civil, donde su compañía de seguros básicamente actúa como la compañía de seguros del conductor culpable.

D. COBERTURA DE ALQUILER DE CARROS:

Después de que su vehículo se dañe, usted, como propietario de su vehículo, tiene derecho a un vehículo de reemplazo. La compañía de seguros del conductor culpable pagará su alquiler o le reembolsará por la "pérdida de uso" de su vehículo mientras se repara. Pero por favor comprenda: el vehículo de "reemplazo" o "alquiler" NO necesariamente tiene que ser igual a su auto en valor o calidad. El costo de reembolso podría ser entre \$20.00 por día a \$50.00 por día, dependiendo de la aseguradora. Puede hacer el cambio a un vehículo más bonito, pero será responsable de la diferencia.

Por favor, asegúrese de hablar sus necesidades del alquiler con el ajustador. Si su vehículo de trabajo resultó dañado en el accidente y necesita requisitos específicos para su vehículo de alquiler, hable estos problemas con la compañía de seguros.

Si la compañía de seguros de la otra persona todavía está rechazando la responsabilidad, es posible que deba presentar un reclamo utilizando su seguro si tiene cobertura de alquiler en su póliza. Una vez más, debe **mitigar** sus daños si se rechaza la responsabilidad. Por lo general, su propia cobertura del alquiler de automóvil bajo su póliza, que ya habría pagado por adelantado, le proporcionará un automóvil de alquiler por hasta 30 días, por hasta un cierto monto total en dólares, o hasta que su vehículo sea reparado o se considere una pérdida total, lo que sea **menor**.

Por ejemplo: si tiene límites de reembolso de alquiler de \$30 por día/\$900 por reclamo, su compañía de seguros pagará hasta \$30 por día, pero no más de \$900 por reclamo por su vehículo de alquiler.

Esto también es cierto para la compañía de seguros del culpable. Ellos también le permitirán alquilar un automóvil por el tiempo que sea necesario para reparar su vehículo, considerarlo una pérdida total o hasta que se agote el límite de cobertura. Debido a que la compañía de seguros tiene que pagar en última instancia tanto los daños causados a su vehículo como pagar el automóvil de alquiler, no continuarán pagando el automóvil de alquiler una vez que se reparen los daños o el automóvil dañado se considere una pérdida total.

La compañía de seguros culpable generalmente tendrá tarifas contratadas y preferencias en las compañías de alquiler de automóviles. Como resultado, si elige la compañía de alquiler de automóviles preferida de la compañía de seguros, la compañía de alquiler de automóviles facturará directamente los costos del automóvil de alquiler a la compañía de seguros.

NOTA: No podrá hacer que una compañía de seguros repare su vehículo y obtener un alquiler de la otra compañía de seguros. Tendrás que elegir uno. Una de las razones es que cada compañía de seguros debe trabajar dentro de los límites de sus respectivas pólizas.

Otra gran opción para obtener un vehículo de alquiler es usar su propio dinero para obtener su propio alquiler. La compañía de seguros de la otra persona a menudo te reembolsará el alquiler que hayas pagado de tu bolsillo. Se recomienda alquilar un vehículo del mismo tamaño y clase que su vehículo dañado. Si alquilara un SUV grande cuando su automóvil dañado era un cupé pequeño, es probable que la compañía de seguros solo le reembolse el precio de un vehículo coupé de alquiler. Como tal, es posible que desee alquilar un automóvil con una tarifa diaria más baja para maximizar el tiempo que puede mantener su automóvil de alquiler bajo los términos de la cobertura.

Cuando obtenga su reserva para el vehículo de alquiler, debe mostrar un comprobante de seguro y su licencia de conducir cuando firme el contrato de alquiler. Del mismo modo, necesitará una tarjeta de crédito o una tarjeta de débito.

Muchas empresas no alquilan a personas menores de 25 años. A menudo le pedirán que deje un

número de tarjeta de crédito en caso de que la compañía de seguros revoque el alquiler, o incurra en cargos excesivos más allá de lo que pagará la compañía de seguros. Si no tiene una tarjeta de crédito, deberá comunicarse con la compañía de alquiler de automóviles para ver si puede usar una tarjeta de débito o cualquier otro medio para cumplir con sus requisitos.

ADVERTENCIA: Si se determina que su automóvil es una pérdida total, la compañía de seguros a menudo no lo hará prolongar su pérdida de alquiler más allá de la fecha en que le hagan una oferta para liquidar su reclamación por daños a la propiedad.
¡Prepárate!

Por ejemplo: Se determina que su automóvil es una pérdida total. La compañía de seguros le ofrece \$4,500.00 como liquidación por su vehículo perdido. Cree que el valor es de \$5,000.00 y desea esperar los \$500.00 adicionales. Por lo general, la compañía de seguros dejará de pagar el alquiler una vez que se haga la oferta. Lo máximo que pueden extender el alquiler es por uno o dos días. Usted será responsable de cualquier día adicional que tenga el vehículo de alquiler.

Tenga en cuenta que la cobertura de alquiler y el reembolso del alquiler no cubren el costo de la gasolina, el kilometraje o cualquier depósito de seguridad que pueda haber sido necesario.

ADVERTENCIA: Si usted conducía el automóvil de otra persona que estuvo involucrada en el accidente, La otra compañía de seguros no tiene que proporcionarle un coche de alquiler. Solo tienen que proporcionar un automóvil de alquiler al propietario del automóvil involucrado en el accidente.

E. DEDUCIBLES:

Podrías estar diciendo: "¿Por qué pago un deducible si no tuve la culpa? Me parece injusto que tenga que pagar un deducible cuando otra persona tuvo la culpa de causar el accidente".

Esta es una gran pregunta y un sentimiento común. Hay muchos factores que influyen en por qué hay un deducible y cuánto es el deducible.

El primer factor sería mirar su cobertura dentro de su póliza. Por lo general, tiene la opción de elegir un deducible de \$0, \$250, \$500, \$1,000 o \$2,000 bajo su cobertura de colisión al solicitar su póliza. Su elección de deducible tiene un efecto inverso en el costo de su prima. Cuanto más alto sea el deducible elegido, menor será el pago de la prima.

¿Cuándo vence el pago de su deducible? Por lo general, no tiene que pagar su deducible hasta después de que se hayan realizado las reparaciones y sea el momento de recoger su vehículo en el taller de reparación.

Por ejemplo: Después del accidente automovilístico, las reparaciones estimadas para su vehículo son de \$4,000. Tienes cobertura de colisión con tu vehículo con un deducible de \$500. El taller de reparación ha reparado su vehículo tres semanas después del accidente. Su compañía de seguros le pagará al taller de reparación \$3,500 y usted le pagará al taller \$500.

Otro ejemplo: Después del accidente automovilístico, su vehículo totalizado tenía un valor justo de mercado de \$4,000. Tienes cobertura de colisión con tu vehículo con un deducible de \$500. Su compañía de seguros le enviará un cheque por \$3,500 y restará los \$500 de la cantidad.

Para cualquier deducible que pague por las reparaciones realizadas en su vehículo, guarde un recibo de su pago. La buena noticia es que su compañía de seguros luchará con la otra compañía de seguros para recuperar su deducible a través de un proceso llamado *subrogación*.

F. SUBROGACIÓN:

La subrogación es un principio legal que permite a un tercero asumir el derecho legal de otra parte a cobrar daños o deudas. También puede ocurrir cuando una parte se hace cargo del derecho de la otra parte a demandar. En lo que se refiere a los accidentes automovilísticos, la subrogación es el proceso en el que su compañía de seguros solicitará el reembolso de las reclamaciones que haya pagado, incluyendo su deducible, en lo que respecta a los gastos de alquiler y reparación del automóvil.

En el ejemplo anterior, si tuvo que pagar \$ 500 al taller de reparación para obtener su automóvil de ellos, su compañía de seguros luchará para recuperar esto. ¿Por qué? Recuerde, también tuvieron que pagar \$3,500 para que le repararan su automóvil. ¡También quieren que les devuelvan su dinero!

Este proceso de subrogación suele tardar unos 60 días, pero a veces puede tardar hasta un año o más.

G. ¿SUBIRÁN MIS PRIMAS Y TARIFAS?

Siempre es una buena idea informar a su compañía de seguros que estuvo involucrado en un accidente, especialmente si no tuvo la culpa. La ley de Georgia establece que cualquier accidente en el que los daños a la propiedad asciendan a más de \$500 debe ser reportado a la policía. Del mismo modo, en su contrato de seguro de automóvil, puede haber un lenguaje que les permita cancelarlo de la cobertura si no informa el accidente a su propia compañía de seguros.

La O.C.G.A. § 33-9-40 de Georgia prohíbe a las compañías de seguros aumentar las primas o cancelar pólizas si un asegurado presenta un reclamo después de un accidente y no tuvo la culpa. Esto incluye accidentes de varios vehículos en los que la parte asegurada no tuvo la culpa.

Esta ley lo protege de que las tarifas aumenten por *este accidente*. Si más tarde descubriera que sus primas y tarifas aumentaron, pregúntele a su compañía de seguros por qué. Esta ley no lo protege de que sus tarifas aumenten por razones no relacionadas, como las condiciones del mercado, los incendios forestales nacionales y la inflación.

4

Reparaciones

Una vez que la compañía de seguros ha asumido la responsabilidad de que su conductor haya causado el accidente, ¿qué sucede a continuación? Si su automóvil se puede reparar, debe llevarlo al centro de reparación. A menudo nos preguntan: "¿Tengo que reparar mi automóvil donde la compañía de seguros me dice que necesita ser reparado?" La respuesta es NO. Puede arreglarlo en el taller de carrocería de su elección.

La ley de Georgia prohíbe que una aseguradora le restrinja el uso de una de sus instalaciones de reparación seleccionadas. Además, no pueden amenazar con retener el pago de su reclamo porque eligió su propio taller de reparación. (Véase **O.C.G.A. Sección 33-34-6**, que establece que las aseguradoras no pueden exigir a una persona que use una instalación de reparación específica para resolver un reclamo de seguro de vehículo motorizado si pueden obtener el mismo trabajo de reparación en otro lugar por el mismo costo).

Le sugerimos que busque una tienda de buena reputación con experiencia en el manejo de automóviles como el suyo. Puede llamar al concesionario que le vendió el vehículo para obtener una recomendación. Su propio agente de seguros también puede conocer un buen centro de reparación.

Del mismo modo, es probable que su compañía de seguros tenga su propio taller de reparación preferido que garantizará una garantía de por vida sobre cualquier reparación que su taller de reparación haga a su vehículo dañado. Si le preocupa que las reparaciones se vuelvan problemáticas en el futuro después de que se finalicen las reparaciones, esta puede ser una ruta que debe elegir. Otra buena razón para permitir que la compañía de seguros utilice su propio programa de reparación preferido es debido a la posible demora en la llegada de las piezas para reparar su vehículo dañado.

Cuando el automóvil esté en el centro de reparación seleccionado, realizarán una evaluación de los daños al automóvil. El ajustador de seguros y el centro de reparación decidirán qué es lo que hay que arreglar y cuánto costará. Una vez que el ajustador, usted y el taller de reparación acuerdan los cargos, el trabajo se realiza en su automóvil.

A menudo, una vez que comienzan las reparaciones, el taller de reparación notará que las reparaciones son más significativas de lo que se pensaba inicialmente. Como resultado, puede producirse un presupuesto complementario y un proceso de reparación. Cualquier daño previo a su vehículo que no se atribuya a este accidente no estará cubierto por estas reparaciones. Por ejemplo, si estuvo involucrado en un accidente trasero y su maletero resultó dañado, el taller de reparación no reparará una abolladura de la puerta del lado del conductor ya dañada.

Cuando se repara su automóvil, la compañía de seguros generalmente emitirá un cheque directamente a usted y al taller de carrocería. Debe ser su objetivo (y el del taller de carrocería), tener su automóvil en las mismas condiciones en las que estaba ANTES del accidente. ¡Es importante que realice un examen y evaluación COMPLETA de su automóvil antes de firmar cualquier cosa!

Además, asegúrese de que si el cheque por las reparaciones es pagadero a usted y al taller de carrocería, endosal el cheque de la siguiente manera:

"SOLO por daños a la propiedad; no un acuerdo completo y final, ya que se pueden descubrir otros daños; no un acuerdo de valor disminuido".

Esto puede cubrirlo en caso de que otro artículo necesite ser reparado o haya sido reparado inadecuadamente.

Sin embargo, es difícil (a veces imposible) y, a menudo, demasiado costoso tratar de demostrar meses después que un determinado problema que ahora tiene con su automóvil se debió al accidente. Es posible que desee considerar contratar a un tasador a *su cargo* para evaluar y documentar la condición de su vehículo después de su reparación.

5

Pérdida total

Realmente no hay una regla establecida que todas las compañías de seguros usen para determinar cuándo un automóvil es una "pérdida total". La mayoría de las empresas utilizan una cifra del "70% ". Por ejemplo, si el costo de reparación de su vehículo dañado es el 70% o más del valor justo de mercado de su vehículo, entonces generalmente determinarán que es una pérdida total.

¡Prepárate! Si su automóvil se considerará una pérdida total, comience el proceso de encontrar su próximo automóvil de inmediato. No demore este proceso. No tendrá el lujo de extender su auto de alquiler, de forma gratuita, mientras busca su próximo coche.

Si usted era dueño del automóvil: la compañía de seguros le emitirá un cheque por el valor justo de mercado del vehículo antes del accidente. Luego firma el título del automóvil a la compañía de seguros y ellos a su vez lo venderán a un depósito de chatarra.

Si estaba haciendo pagos a un banco o acreedor: llame a su banco o acreedor y hágalos saber que ha estado involucrado en un accidente automovilístico. Una vez que la compañía de seguros considere que el automóvil es una pérdida total, emitirán un cheque a cualquier banco o acreedor por el valor justo de mercado del vehículo antes del accidente. Existen numerosas formas en que

su reclamo podría verse afectado si aún le debe dinero al banco o acreedor de su vehículo totalizado. No importa cuánto deba por su vehículo, no afectará el valor justo de mercado del vehículo.

Por ejemplo, incluso si todavía debe \$10,000 en un vehículo de \$20,000, el vehículo aún vale \$20,000. Sin embargo, si debías \$25,000 por un vehículo de \$20,000, a menos que hayas comprado un seguro de brecha como parte de tu póliza de seguro, aún tendrás que pagar el monto restante de tu préstamo.

¿Cómo puede determinar que el valor justo de mercado de su vehículo era antes del accidente?

Hay varios sitios en Internet que te permitirán investigar un poco:

- * www.kelleybluebook.com
- * www.autotrader.com
- * www.cars.com
- * www.nadaguides.com
- * www.edmunds.com

Otro método es conseguir una copia del periódico del domingo, así como una copia de cualquier revista gratuita de Auto Trader que pueda recoger en la tienda. Busque vehículos comparables al suyo. Puede usar esto como evidencia para respaldar sus reclamos con el ajustador de que el automóvil vale más de lo que ofrece.

¿Qué pasa con los artículos adicionales que había agregado al automóvil? Documento, documento, documento.

Es extremadamente importante que proporcione prueba de cualquier elemento adicional que pueda aumentar el valor del vehículo. Esto podría incluir recibos, órdenes de compra u órdenes de trabajo. El hecho de que le acaben de cambiar el aceite o reparar el aire acondicionado no aumenta el valor justo de mercado del automóvil, ya que esperaríamos que el automóvil estuviera en

buen estado de funcionamiento antes del accidente. Pero si instala un nuevo sistema estéreo y altavoces, la compañía de seguros lo considerará si puede proporcionar un comprobante de compra y una prueba de valor razonable.

Tenga en cuenta que, si su vehículo se considera una pérdida total, la compañía de seguros requerirá que el propietario del automóvil firme el título del automóvil. Lo más probable es que el propietario ceda el título a el taller de reparación. Si usted conducía el automóvil totalizado, pero no es el propietario, tendrá que trabajar con el propietario para ejecutar la transferencia. Una vez que se considere que el automóvil es una pérdida total, puede informar a su agente de seguros para cancelar su cobertura de seguro de automóvil para este vehículo.

Aquí hay una muestra de foto del título de un vehículo.

The image shows a sample of a vehicle title document. The document is a form with multiple sections for recording information about the vehicle and the parties involved in the transfer. A large blue 'PRINT' watermark is overlaid on the top half, and a blue 'SIGN' watermark is overlaid on the bottom half. The form includes fields for the purchaser's legal name, address, and signature, as well as the transferor's (seller's) name and signature. It also contains sections for the odometer reading, the date of sale, and the registered dealer's name. The document is titled 'ASSIGNMENT AND WARRANTY OF TITLE BY OWNER' and includes a warning that the title must be transferred immediately into the new owner's name. The form is divided into sections for '1st DEER ASSIGNMENT', '2nd DEER ASSIGNMENT', and '3rd DEER ASSIGNMENT'. At the bottom, there is a section for 'LIEN OR SECURITY INTEREST HOLDER TO BE RECORDED ON NEW TITLE'.

6

Salvamento

¿Qué sucede si desea quedarse con el automóvil y que la compañía de seguros le pague la pérdida total? Tendrá que averiguar cuánto le daría un depósito de chatarra por su automóvil y luego negociar con la compañía de seguros una cantidad justa por el vehículo totalizado.

Por ejemplo:

Tiene un automóvil con un valor justo de mercado de \$8,000.00. El valor de salvamento es de solo \$ 2,000.00 después del accidente. La compañía de seguros debe darle \$6,000.00 por la pérdida total del automóvil. Este es el valor justo de mercado (\$8,000.00) menos el valor de salvamento (\$2,000.00).

Pero después de que haya establecido y conservado el automóvil recuperado, usted será responsable de remolcar su automóvil a otro lugar, pagar los costos de almacenamiento y reparar o desechar el automóvil. Además, si planea reparar su automóvil, tendrá que cambiar el título para reflejar que el automóvil se consideró una pérdida total. Esto es necesario para que cualquier persona que pueda comprar el vehículo en una fecha posterior esté al tanto del accidente y las reparaciones anteriores.

En nuestra opinión, a menos que tenga una amplia experiencia en esta área, el enfoque menos complicado es aceptar el cheque por la pérdida total de su automóvil y dejar que la compañía de seguros se encargue del vehículo y el salvamento.

7

Uh-oh, estoy al revés

Si usted le debe más a un acreedor por el carro de lo que vale el carro (el valor justo de mercado), usted está "al revés" en su vehículo. En estos días de "FINANCIAMIENTO CERO POR CIENTO" y préstamos a 60 meses, vemos a mucha gente en esta situación. Cuanto más largo sea el plazo del pagaré del automóvil, más accesibles serán los pagos mensuales. Pero el resultado final puede ser que pague \$25,000.00 a lo largo del tiempo por un vehículo que solo vale \$12,500.00 en el momento en que lo compró.

Pero aquí está el problema. Si su automóvil es una pérdida total y el valor justo de mercado es de solo \$ 5,000.00, pero le debe al acreedor \$ 10,000.00, la compañía de seguros NO pagará la nota de su automóvil. Solo le pagarán a su banco/acreedor el valor justo de mercado de su automóvil (\$5,000.00). Usted sigue siendo responsable de pagarle a su acreedor los \$5,000.00 adicionales. Y todavía le debe este dinero al acreedor, aunque ya no tenga el automóvil.

¿Qué puedes hacer?

1. Evite esta situación en de entrada. No trates de comprar más auto del que puedes pagar de manera realista. ¡CUIDADO con las trampas financieras que lo colocan en esta situación!

2. Averigua si compraste la Protección Garantizada de Activos, conocida como seguro GAP, cuando compraste el vehículo. Esencialmente, el seguro GAP pagará el saldo de la diferencia en la nota de pago del automóvil en caso de pérdida total. Puede consultar con su acreedor o con su contratador de venta.

3. Averigüe si el acreedor trabajará con usted para transferir este saldo a la compra de otro vehículo. Pero esta solución solo puede causarle el mismo problema en el futuro si se encuentra en otro accidente.

No hay forma de decirlo cortésmente. A la compañía de seguros NO LE IMPORTA cuánto le debe a su acreedor por su vehículo. Su única preocupación es: "¿Cuál es el valor justo de mercado del vehículo?" Usted está legalmente obligado a seguir pagando el financiamiento de su vehículo, aunque sea una pérdida total.

8

Valor disminuido

Es un hecho: Si su automóvil se daña en un accidente y luego se repara, nunca valdrá tanto como un vehículo comparable que nunca ha sufrido daños. La mayoría de las compañías de seguros no le informarán sobre su reclamo de valor disminuido porque esperan que nunca se entere. EXIGIR que se le pague por ello.

Una forma de demostrar cuánto ha perdido de valor su automóvil es obtener un estado de cuenta del centro de reparación. Deberían poder asignar una cantidad en dólares por el valor disminuido. También puede pedirle al concesionario que le vendió el vehículo que lo ayude con una carta de tasación.

Por último, puede contratar a un tasador con experiencia para que le proporcione la valoración, pero esto será a *su* cargo. Este tasador examinará su automóvil, observará el mercado actual, incluidas las ventas comparables, y luego determinará el valor disminuido. Vale la pena su tiempo y esfuerzo para negociar con el ajustador (siempre que tenga documentación a mano para respaldar sus cifras) si no está de acuerdo con su primera oferta.

9

Daños a la propiedad personal

Así como su automóvil debe ser reparado después de una colisión, también lo deben ser sus pertenencias personales que se rompieron o se perdieron. Estos incluyen cosas como joyas, herramientas de trabajo, aparatos electrónicos, mascotas y asientos de seguridad para niños para el auto.

A menudo, las joyas pueden resultar esparcidas por el vehículo tras una colisión grave, con la consecuencia de la pérdida de piedras preciosas, pendientes o collares. Querrá tener fotos de las joyas y los recibos de su compra, así como el valor justo de mercado de los artículos.

La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA, por sus siglas en inglés) recomienda que los padres reemplacen los asientos de seguridad para niños "después de un accidente moderado o grave" para así poder mantener a los niños lo más seguros posible. El seguro del conductor culpable debe cubrir el costo el reemplazo de un asiento de seguridad para niños. Si compra otro asiento de seguridad para niños, guarde el recibo de la compra para el reembolso con la compañía de seguros.

Del mismo modo, si tuvo mascotas que requirieron visitas al veterinario y otros problemas médicos, guarde una copia de las facturas y recibos. La ley de Georgia considera a las mascotas como propiedad personal.

Le hemos proporcionado una gran cantidad de información en este libro. Esperamos que no sea demasiado abrumador. Queríamos informarle sobre algunos de los elementos que finalmente entrarán en juego en sus tratos de daños a la propiedad con la compañía de seguros.

Si tiene más preguntas, no dude en contactarnos al (770) 934-8000.

LAS OFICINAS LEGALES DE
GARY MARTIN HAYS & ASSOCIATES, P.C.

www.GaryMartinHays.com

