

10 Cosas Que Nunca Debe Decirle a la Compañía de Seguros Después de un Accidente de Auto en Georgia

Cómo Proteger su Reclamo al Tratar con la Compañía de Seguros

Después de un [choque en Georgia](#), una de las primeras llamadas que puede recibir es de un ajustador de seguros. Puede parecer amable, incluso comprensivo. Puede decir que solo quiere "escuchar su versión" para "procesar su reclamo rápidamente".

No se confunda – no le llaman para ayudarle. Las compañías de seguros son empresas con fines de lucro, y los ajustadores están capacitados para encontrar formas de reducir, retrasar o negar los reclamos. Lo que diga puede usarse en su contra, y hasta el más pequeño error podría costarle miles de dólares en compensación.

Estas son las 10 cosas que nunca debe decirle a la compañía de seguros después de un accidente, y por qué debe dejar que un abogado de accidentes de auto maneje estas conversaciones.

1. "Lo Siento" o Cualquier Declaración que Suene a una Admisión de Culpa

Las disculpas pueden sentirse naturales, pero en el mundo de los reclamos de seguros, hasta un simple "perdón" puede interpretarse como una admisión de que usted causó el accidente.

En Georgia, la culpa determina quién paga por el accidente. Si el ajustador puede atribuirle, aunque sea una culpa parcial, su compensación puede reducirse bajo la regla de negligencia comparativa modificada del estado. Céntrese en los hechos y nunca especule sobre quién tuvo la culpa. Ese es el trabajo de su abogado.

2. "Estoy Bien" o Minimizar Sus Lesiones

Puede que no sienta mucho dolor justo después del accidente porque la adrenalina está enmascarando sus síntomas. Pero muchas lesiones, como conmociones cerebrales, latigazos cervicales y daños internos, pueden tardar horas o días en manifestarse.

Si le dice a la compañía de seguros que está bien, usarán eso para argumentar que sus lesiones son menores o no están relacionadas con el accidente. Siempre consulte a un médico y deje que los profesionales médicos documenten su estado.

3. "Fue Solo un Accidente"

Llamar al accidente "solo un accidente" puede parecer inofensivo, pero los ajustadores de seguros pueden usar ese lenguaje para sugerir que no fue culpa de nadie, y, por lo tanto, nadie debería ser responsable.

Sus palabras importan. En lugar de etiquetar el incidente, describa lo que pasó de manera objetiva: "Estaba detenido en un semáforo en rojo cuando otro auto me chocó por detrás".

4. Declaraciones Detalladas Antes de Hablar con un Abogado

Los ajustadores de seguros a menudo le pedirán una declaración grabada de inmediato. Incluso pueden insinuar que es obligatorio. No lo es.

Las declaraciones grabadas pueden ser peligrosas porque el ajustador hará preguntas tendenciosas diseñadas para hacerle decir algo que limite su reclamo. Rechace amablemente y remítalos a su abogado.

5. Estimaciones sobre Velocidad, Distancia o Tiempos

Si no está seguro de la velocidad a la que usted o el otro conductor iban, no lo adivine. Lo mismo aplica para distancias o cuánto tiempo duraron los eventos. Una estimación inexacta, aunque sea un error honesto, puede usarse para cuestionar su credibilidad.

Simplemente diga que no sabe y que la investigación determinará esos detalles.

6. Declaraciones con "Creo..." o "Quizás..."

Las especulaciones son un regalo para las compañías de seguros. Si no está 100% seguro de algo, no lo adivine.

Por ejemplo:

- No adivine si el otro conductor estaba distraído.
- No adivine si sus lesiones están mejorando.
- No adivine sobre lo que vio un testigo.

Es perfectamente válido decir: "No tengo esa información en este momento".

7. Información sobre su Historial Médico Sin Orientación Legal

Las compañías de seguros a menudo preguntan sobre condiciones preexistentes para poder argumentar que sus lesiones no fueron causadas por el accidente. Sin asesoramiento legal, puede revelar más de lo necesario, lo que puede ser contraproducente.

Su abogado sabrá cómo explicar las condiciones preexistentes de una manera que aún respalde su caso.

8. Aceptar una Oferta de Acuerdo Rápida

Un cheque rápido puede ser tentador, especialmente cuando las facturas se acumulan. Pero las compañías de seguros a menudo hacen ofertas rápidas antes de que se conozca el alcance total de sus lesiones y gastos.

Una vez que acepta, en general no puede pedir más, incluso si descubre meses después que necesita cirugía. Siempre tenga un abogado que revise cualquier oferta antes de firmar.

9. Publicar sobre el Accidente en Redes Sociales

Aunque no es algo que le diría directamente al ajustador, cualquier cosa que publique en línea puede y será usada en su contra. Esto incluye:

- Fotos de usted saliendo con amigos.
- Comentarios sobre el accidente.
- Bromas o comentarios sarcásticos que puedan tomarse fuera de contexto.

Las compañías de seguros monitorean las redes sociales para encontrar cualquier cosa que contradiga su reclamo de lesión. Lo más seguro es mantenerse fuera de las redes sociales hasta que se resuelva su caso.

10. "Sí" a Dar Acceso Completo a sus Registros

Los ajustadores a veces le piden que firme formularios amplios de autorización médica. Estos pueden darles acceso a todo su historial médico, no solo a los registros relacionados con el accidente.

Pueden revisar años de registros para encontrar cualquier cosa que puedan usar para argumentar que sus lesiones no están relacionadas. Su abogado limitará las autorizaciones solo a lo que sea relevante.

Por Qué su Abogado Debe Manejar Todas las Comunicaciones con los Seguros

Un abogado experimentado en accidentes de auto en Atlanta conoce las tácticas que usan las compañías de seguros y cómo contrarrestarlas. Cuando contrata a Gary Martin Hays & Associates, su abogado se convierte en el punto de contacto, para que usted no tenga que tratar directamente con los ajustadores.

Su abogado:

- Lo protegerá de decir algo que pueda perjudicar su reclamo.
- Reunirá y presentará la evidencia que respalde su caso.
- Negociará agresivamente por el monto total que merece.
- Llevará la batalla a los tribunales si la compañía de seguros se niega a ser justa.

Esto no solo protege sus derechos, sino que también reduce el estrés para que pueda concentrarse en su recuperación.

En Conclusión

Después de un accidente, el objetivo de la compañía de seguros es proteger sus ganancias, no su futuro. Lo que diga en esas primeras conversaciones puede determinar el éxito o el fracaso de su caso.

El movimiento más seguro es simple: diga lo menos posible y llame a un abogado de inmediato. Las Oficinas Legales de Gary Martin Hays & Associates, P.C. han recuperado más de \$1 mil millones para familias de Georgia, y sabemos cómo enfrentarnos a las compañías de seguros.

Contáctenos Hoy — El Bufete de Abogados Más Poderoso de Georgia

Si resultó herido en un accidente de auto en cualquier parte de Georgia, no le dé ventaja a la compañía de seguros.

Llame al **1-800-898-HAYS** o [contáctenos en línea](#) para una consulta gratuita sin compromiso.

Estamos listos para proteger sus derechos, tratar con la compañía de seguros y luchar por la máxima compensación que merece.

Haga clic aquí para obtener un PDF imprimible de este artículo, "10 Cosas Que Nunca Debe Decirle a la Compañía de Seguros Después de un Accidente de Auto en Georgia".